



Deutsche Bahn AG • IL HB/NI • Rundestraße 11 • 30161 Hannover

Herrn  
Dr. Immo Lawaczeck  
Seniorenrat  
Scharnhorstplatz 1  
37154 Northeim

Manuela Herbolt  
Konzernbevollmächtigte für die Länder  
Bremen und Niedersachsen

5. Mai 2022

Sehr geehrter Herr Dr. Lawaczeck,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 12. April an Herrn Dr. Lutz, in dem Sie um mehr Rücksichtnahme auf ältere Reisende bitten. Dr. Lutz hat mich gebeten, Ihnen direkt zu antworten, was ich gerne wie folgt tun möchte.

Seien Sie versichert, dass ich bedaure, dass Ihr Mitbürger durch den fehlenden Wagenstandanzeiger in Stress geraten ist. Natürlich, da stimme ich Ihnen vollkommen zu, sollen alle Reisenden ohne Einschränkungen in Erfahrung bringen können, in welchem Abschnitt des Bahnsteigs der Wagen mit ihrem Sitzplatz hält. Das gilt besonders für Personen mit eingeschränkter Mobilität.

Die DB AG arbeitet aktuell daran, die Informationen zur Wagenreihung am Bahnsteig neu zu organisieren. Zukünftig können unsere Kund:innen die Wagenreihung nicht mehr den Plakaten in den Schaukästen, sondern den neuen elektronischen Zugzielanzeigen entnehmen. Bis Ende 2023 werden nach und nach alle unsere Bahnhöfe mit diesen neuen Anzeigen ausgestattet. Auch der Berliner Hauptbahnhof wird dieses Jahr entsprechend umgestellt.

Die Vorteile der Digitalisierung liegen auf der Hand. Wenn es im laufenden Betrieb zu Änderungen der Wagenreihenfolge kommt, bietet der gedruckte Wagenstandanzeiger keinerlei Hilfe. Das Poster kann auch nicht schnell ausgetauscht werden. Mit dem Umstieg auf digitale Informationen in Echtzeit hingegen können wir Missverständnissen im Vorhinein vorbeugen und Fahrgäste stets in die richtige Richtung lenken.

Durch die neuen Zugzielanzeigen bleibt der Griff zum Smartphone weiterhin optional. Er wird keinesfalls zwingend! Allerdings kann es in der aktuellen Übergangsphase, in der an manchen Stationen die gedruckten Wagenstandplakate bereits weggefallen sind, für Reisende ohne Smartphone notwendig sein, auf unser Personal am Bahnsteig oder an der DB Information zuzugehen, um die Reihenfolge der Wagen zu erfahren. Für diese vorübergehende Lösung kann ich nur um Verständnis bitten.

...

Deutsche Bahn AG  
Rundestraße 11  
30161 Hannover  
[www.deutschebahn.com](http://www.deutschebahn.com)  
Tel.: 0511 286-3300  
Fax: 069 265-36473  
[manuela.herbolt@deutschebahn.com](mailto:manuela.herbolt@deutschebahn.com)

Unser Anliegen:



Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im DB-Konzern finden Sie hier: [www.deutschebahn.com/datenschutz](http://www.deutschebahn.com/datenschutz)



2/2

Wenn Sie sich einen Eindruck von den Möglichkeiten der neuen Zugzielanzeigen verschaffen möchten, empfehle ich Ihnen folgende Publikation des Fahrgastverbands Pro Bahn, die anschauliches Beispielmaterial liefert: [https://www.pro-bahn.de/pbz/pdf/fahrgast\\_aktuell\\_2021\\_1.pdf](https://www.pro-bahn.de/pbz/pdf/fahrgast_aktuell_2021_1.pdf)

Sehr geehrter Herr Dr. Lawaczeck, ich versichere Ihnen, dass wir unsere älteren Fahrgäste weiterhin im Blick behalten. Reisende ohne Smartphone werden auch in Zukunft verlässlich über die jeweils aktuelle Reihenfolge der Wagen informiert sein.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Herbot'.

Manuela Herbot